

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»
«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

| شماره خطا | پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده | دلیل ایجاد خطا | پیام کلی سیستم ATM | وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط | مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا |
|-----------|--|--|--------------------|---|--|
| ۰۰ | تراکنش در سیستم مرکزی کارت تایید و اعمال شده است | | | | |
| ۰۱ | با بانک صادرکننده کارت تماس حاصل نمایید | وضعیت کارت دارای اشکال است. دارنده کارت باید با بانک صادرکننده کارت تماس گرفته و نسبت به رفع اشکال کارت خود اقدام نماید. | | | |
| ۰۲ | Already reverse | اصلاح موجودی حساب در تراکنش reversal قبلی انجام شده و نیازی به reverse جدید نیست. | | | |
| ۱۲ | تراکنش نامعتبر | پیام ارسال شده معتبر نیست | | | |
| ۱۳ | مبلغ تراکنش صحیح نیست | خطای داخلی | INVALID AMOUNT | | |
| ۱۴ | شماره کارت شناخته شده نیست | اصولا در جدول کارت موجود نیست | | | |
| ۲۵ | رکورد پیدا نشد | در هنگام تراکنش reversal اصولا اصل تراکنش مالی در سیستم مرکزی پیدا نشده است. بنابراین reversal صورت نمی‌گیرد. | NO FINANCIAL TXNS | | |
| ۳۰ | فرمت پیام دارای اشکال است | تراکنش در درون سوئیچ شتاب دارای فرمت غلط بوده است. | | | |

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»

«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

| شماره خطا | پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده | دلیل ایجاد خطا | پیام کلی سیستم ATM | وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط | مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا |
|-----------|--|--|--------------------------|---|--|
| ۳۳ | تاریخ انقضای کارت سپری شده است | دوره معتبر بودن کارت سپری شده است | EXPIRED CARD RETAINED | | |
| ۳۴ | NOT approval | در هنگام تراکنش reversal، چون اصل تراکنش در سیستم مرکزی approval نبوده است بنابراین تراکنش reversal آن نیز انجام نمی‌گیرد. | | | |
| ۳۵ | Faulty Dispense خطا در شمارشگر پول دستگاه خودپرداز پذیرنده کارت | شمارشگر پول خودپرداز نمی‌داند که چه تعداد پول درخواست شده را به مشتری داده است. در این حالت خطای E3 بوجود آمده و reverse نیز نمی‌گردد. | | در صورت عدم دریافت وجه توسط مشتری فزونی در شعبه | - تقاضای مشتری - اعلام فزونی کافی - در صورت عدم کفایت: - سیتواسیون ۳ روزه همراه با ۴×۴ - ژورنال تراکنش مانند RESP82 |
| ۳۸ | ورود شماره شناسائی فردی (PIN) از حد مجاز گذشته است | ورود رمز غلط توسط مشتری | CARD CAPTURED | | |
| ۴۱ | کارت مفقود شده یا مسدود موقت است | مسدود شدن حساب به دلیل اعلام مفقودی از طرف دارنده کارت به بانک یا مسدود موقت شدن حساب از طرف بانک | LOST CARD | | |

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»

«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

| شماره خطا | پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده | دلیل ایجاد خطا | پیام کلی سیستم ATM | وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط | مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا |
|-----------|--|---|---------------------------------|---|--|
| ۴۳ | کارت مسروقه/مسدود دائم است | مسدود شدن دائمی حساب به دلیل اعلام مسروقه بودن کارت از طرف دارنده کارت به بانک یا مسدود شدن دائم حساب از طرف بانک. | HOT CARD | | |
| ۵۱ | کمبود وجه | وجه درخواستی بیش از مقدار حساب است | INSUFFICIENT FUNDS | | |
| ۵۵ | رمز نامعتبر است | دارنده کارت رمز را صحیح وارد نکرده است. | INVALID PIN | | |
| ۵۶ | کارت نامعتبر | کارت از لحاظ Check/Digit امنیتی مشکل دارد. | INVALID CARD | | |
| ۵۷ | تراکنش غیر مجاز | | INVALID TRANSACTION | | |
| ۵۸ | پذیرنده کارت مجاز به انجام این تراکنش نمی‌باشد | | | | |
| ۶۱ | مبلغ بیش از حد مجاز | این خطا برای آن دسته از حسابهایی رخ می‌دهد که برای حساب سقف برداشت تعریف شده باشد در صورتیکه مقدار وجه درخواستی بیش از این سقف باشد سیستم اعلام خطا می‌کند. | CARD/ACCOUNT W/D LIMIT EXCEEDED | | |

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»

«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

| شماره خطا | پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده | دلیل ایجاد خطا | پیام کلی سیستم ATM | وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط هر کد خطا | مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک |
|-----------|--|---|---------------------------------------|--|--|
| ۶۵ | تعداد تراکنشها از حد مجاز گذشته است | در تعداد خرید Limitation وجود دارد. | CARD/ACCOUNT W/D COUNT EXCEEDED | | |
| ۷۹ | حساب تعریف نشده است/شماره حساب نامعتبر است | شماره حساب تعریف نشده است/شماره حساب تعریف شده برای این کارت نامعتبر است. | INVALID ACCOUNT | | |
| ۸۰ | پردازش تراکنش دارای اشکال است | خطای داخلی سیستم - از حساب کم نشده است. | TRANSACTION DENIED | | |
| ۸۲ | هیچ پاسخی از ATM دریافت نشده | پس از زمان مشخص، ATM هیچ پاسخی نداده است. | | در صورت عدم دریافت وجه توسط مشتری: فزونی شعبه | در صورت تقاضای مشتری - اعلام فزونی کافی، در غیر اینصورت سیتواسیون ۳ روزه و ۴×۴ |
| ۸۴ | عدم دریافت پاسخ | Time Out (سوئیچ مرکزی فعال نیست). | HOST DOWN | از حساب کسر نشده و وجه به مشتری پرداخت نمی‌شود و مغایرتی به جا نمی‌گذارد. ولی در صورت کسر شدن از حساب REVERSE ارسال می‌شود در صورت عدم برگشت به حساب: پرداخت از محل مغایرت | در صورت مراجعه مشتری تقاضای مشتری |
| ۹۱ | عدم دریافت پاسخ | Time Out زمان دریافت پاسخ به پایان رسیده است. | TXN DENIED | از حساب کسر می‌شود - به حساب برگشت می‌شود. در صورت عدم برگشت به حساب: پرداخت از محل مغایرت | در صورت مراجعه مشتری تقاضای مشتری |
| ۹۲ | صادرکننده کارت نامعتبر است | شماره BIN بانک تعریف نشده است. شماره کارت غلط است. | INVALID ISSUER | | |